

## ご契約者の皆さんへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能ですこの機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス Clickar（クリッカー）をご利用ください。

- ★★お手続き前に★★
- ①ポップアップブロック設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定でメインを指定 (@sompo-japan.co.jp) をしてください。
- ③キーワード検索または二次元コードの読み取りをしてください。

## お手続きフロー

### マイページ部分

- マイページログイン
- マイページトップへご契約の選択
- 自動車保険更新のご案内画面

### ★ご注意★

マイページ会員登録がお済みでない方は会員登録から始めてください。

### 1 マイページログイン

### 2 マイページトップ～ご契約の選択

### 3 自動車保険更新のご案内



損保ジャパン マイページ

「損保ジャパン マイページ」で  
キーワード検索



スマートフォン  
でお手続きされ  
る場合は、カメ  
ラで二次元コー  
ドを読み取って  
ください。

### 1. 事前確認

- 契約内容確認
- 契約基本情報の確認
- 補償内容の確認
- 契約詳細の確認
- 決定プランの確認
- お客様情報・支払情報

### Clickar更新サービス部分

- 重要事項等確認
- お申込み手続き
- 手続き完了

## Clickar更新サービスお手続き手順（所要時間目安：約10分）

### 事前確認

**1**

個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンを押してください。

### 2 契約内容確認 ①契約基本情報の確認

**2**

運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

ポップアップメッセージの「OK」を押します。

### 3 契約内容確認 ②補償内容の確認

**3**

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違います」をチェックして「次へ (②補償内容の確認へ)」ボタンを押します。

マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

証券番号や保険期間など表示内容から更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してください。

ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンを押してください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。

お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違います」をチェックし、「次へ (③契約詳細の確認へ)」ボタンを押します。

4

## 契約内容確認 ③契約詳細の確認

③契約詳細の確認

- お車を運転される方、および、ご契約のお車について等の契約詳細情報を表示しています。
- 内容に間違いや変更がないかご確認ください。
- 修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選擇ください。
- 以下の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

記名被保険者情報等	閉じる
個人・法人区分	個人
契約者と記名 被保険者が異なる場合の 関係性	

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いません」をチェックし、「次へ(④決定プランの確認へ)」ボタンを押してください。

5

## 契約内容確認 ④決定プランの確認

④決定プランの確認

- お客様が選択されたご契約プランは以下のとおりです。  
内容に間違いないかご確認ください
- 決定プラン：おすすめ1 前年同等条件
- 基本情報

保険期間	2029年09月01日 午後4時から 2030年09月01日 午後4時 (1年間)
保険種類	個人用自動車保険 TH E クルマの保険
等級/事故有り期間	20等級 事故有り期間 0年 (63%割引) (前年 20等級 事故有り期間 0年)
割増引	大口団体級割増引 割引 (●●%) Web証券引
安心更新サポート対象	対象

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容をご確認いただき、「上記の内容で間違いません」をチェックし、「次へ(5お客様情報・支払情報へ)」ボタンを押します。

6

## 契約内容確認(お客様情報・支払情報)

契約内容確認(お客様情報・支払情報)

- 重要事項等説明
- お客様(保険契約者)情報および支払情報の詳細等を表示しています。内容に間違いや変更がないかご確認ください。
- 修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択ください。
- 以下の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

お客様情報・支払情報	閉じる
お客様(保険契約者)情報	

お客様住所、電話番号、団体名や支払方法等をご確認いただき、「上記の内容で間違いません」をチェックし、「次へ(重要事項等確認へ)」ボタンを押します。

7

## 重要事項等確認

重要事項等確認

- 重要事項等説明
- ご契約にあたって、「契約概要」「注意喚起情報」「その他重要事項」に同意いただく必要があります。
- 以下の「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押して内容をご確認ください。
- なお、重要事項等説明書は画面に代えて、本画面または当社公式ウェブサイトでの電磁的方法(PDFファイルのダウンロード)により提供となります。ご了承ください。

重要事項等説明事項を開く	
重要事項等説明書の電磁的交付および重複の内容についてすべて確認のうえ、同意しました。	

「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押し、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。

「重要事項等説明書の電磁的交付および...」ボタンをチェックします。

告知事項、通知事項等をご確認後、「確認しました」をチェックして、「次へ(お申込み手続きへ)」ボタンを押します。

8

## お申込み手続き

お申込み手続き

- 次回満期時のご案内方法
- 次回満期時のご案内方法を選択してください。
- Webで確認する
- 書面で確認する

次回満期時のご案内方法を選択します。

「契約を申し込む」ボタンを押します。

9

## 手続き完了

手続き完了

ご契約者 向日葵 サヨリさま

お申込みありがとうございました。

お申込み手続きが完了いたしました。

お客様の証券番号

A03102786A

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。  
メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン



手続きいただきありがとうございました。

! お客様の利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

## 操作に関するお問い合わせ



ご継続の操作でお困りの場合は…  
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



【お問い合わせ先】(取扱代理店)

(引受保険会社)



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> https://www.sompo-japan.co.jp/