

ご契約者の皆さまへ

SOMPO 損害保険ジャパン株式会社

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更改サービス **Clickar**（クリッカー）をご利用ください。

スマートフォンからのアクセスはこちら



【スマートフォン画面イメージ】
© JAPAN-DA

団体扱自動車保険 **Clickar** 更新お手続き手順（所要時間目安：約10分）

※画面イメージはPC版です。

1 マイページトップ画面（損保ジャパンマイページ <https://www.sompo-japan.co.jp/mypage/> からログインできます。）



★ご注意★

マイページ会員登録がお済みでない方は、裏面の手順にしたがって、会員登録から始めてください。

Clickar(団体扱自動車保険WEB更改サービス)によるお手続き

更新のお手続き

【Clickar（団体扱自動車保険WEB更改サービス）によるお手続き】の下にある【更新のお手続き】ボタンをクリックしてください。

2 ご契約の選択～個人情報取扱等同意画面



マイページにご登録済みの契約が表示されますので、【契約の更新】をクリックしてください。

※ご契約が表示されない場合はご契約の登録が必要です。画面下部の「証券番号の入力」ボタンを押していただき、更新されたい契約の現在の証券番号を入力し、登録をお願いします。

3 ご契約の基本事項・告知事項等確認画面



「損保ジャパンの個人情報の取扱い」と「取扱代理店の個人情報の取扱いならびに勧誘方針」をご確認のうえ、同意いただける場合は【上記二つの個人情報の取扱いに同意する】ボタンをクリックしてください。

「ご継続のご契約」の、基本事項と告知事項等の内容をご確認いただき、必要項目を入力してください。

告知事項等をご確認いただき、内容にお間違いなければ【はい】にチェックを入れ、【次へ】をクリックしてください。

4 団体扱の範囲の確認画面



契約者、記名被保険者、車両所有者をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

5

プラン選択画面



【フリープラン試算】をクリックすると、各プランの補償を変更することが可能です。補償内容を変更された場合は、【保険料再計算】をクリックしてください。

ご希望のプランが決まりましたら、【プラン決定】をクリックしてください。

6

ご連絡先等の確認・変更画面



住所やご連絡先等を変更することが可能です。
※「契約者」「記名被保険者」は、Clickarでの変更はできません。

内容をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

7

重要事項等説明画面



「重要事項等説明書はこちらをクリック」のリンクから内容をご確認いただき、同意いただける場合は、【重要事項等説明について同意しました】をクリックしてください。

8

申込内容最終確認画面



契約内容の最終確認をおこなってください。
【訂正】をクリックすると入力画面に戻り、入力した内容を修正・変更することができます。

【はい】にチェックを入れ、【ご契約最終お申込み】をクリックするとお手続きが完了します。

9

申込手続き完了画面



これでお手続きは完了です。
手続き完了メールが送信されます。

お手続きいただき、ありがとうございました。
後日、保険証券が郵送されます。
※Web証券を希望された方は、当社ホームページにて内容のご確認をお願いします。ホームページでの確認につきましては、お手続き後に送付するはがきでご案内します。



【参考】マイページ会員登録お手続き手順（所要時間目安：約5分）

1 損保ジャパン公式サイトへアクセス

<https://www.sompjapan.co.jp/>
スマートフォンからご登録いただく場合は、最終ページの2次元コードを読み取ってアクセスしてください。
※トップページの画像は時期によって異なります。



損保ジャパン公式サイト内の
①「ご契約者さま」をクリックし
②「ご契約者さまトップへ」をクリックしてください。

2 ご契約者さま向け便利サービス



3 サイト内からマイページ登録サイトへ



4 マイページ登録サイトにて必要情報を入力



★ご注意★
更新のお手続きは、事前にマイページ会員登録が必要となります。
すでに会員登録がお済みの方は裏面を参照してください。

下にスクロールして、お客さま向けインターネットサービスをクリックしてください。

「新規登録」をクリックし「マイページご利用までの流れ」の「新規登録」をクリックした後、「会員登録」をご確認いただき、同意いただける場合は、「同意する」をチェック → 「次へ」ボタンをクリックして、お客さま情報入力画面へおすすみください。

必須項目について入力してください。
設定したパスワードは本登録の際に入力しますので、必ず控えておいてください。

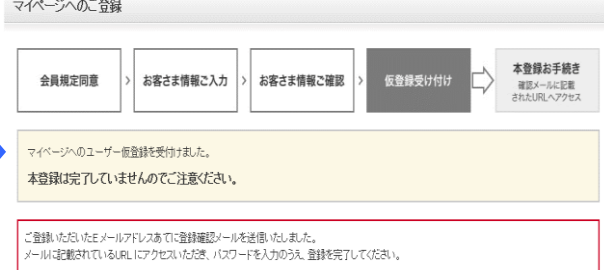
★重要★
Clickarで更新手続きをおこなっていただくご契約の「証券番号」を入力してください。
（「更新後」の証券番号ではありません。）

入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」

また、複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。
マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

入力が終わりましたら、【次へ】ボタンをクリックしてください。

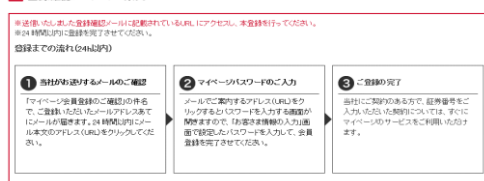
5 マイページ会員登録サイト 登録内容確認～仮登録受付



前の画面で入力した内容を再度ご確認ください、「確定」ボタンをクリックしてください。

ご登録いただいたアドレス宛にメールが送信されます。
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

6 マイページ登録サイト 本登録



メールに記載されているURLをクリックすると、パスワードを入力する画面が開きます。
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

7 マイページ登録サイト パスワード設定



「3 必要情報の入力画面」で設定したパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

8 マイページ登録サイト 登録完了



マイページ会員登録が完了しました。

「マイページトップへ」ボタンをクリックし、当該ちらし表紙の「Clickarお手続き手順」に従って、更新のお手続きに進んでください。

※スマートフォンで会員登録されたお客さまは、下記「スマートフォンでマイページの会員登録を行う場合はこちら」欄記載の注意事項をご確認ください。

【お問い合わせ先】（取扱代理店）

リコークリエイティブサービス株式会社
ライフサポート事業部

＜保険事業拠点連絡先＞
<https://www.rnavi.com/hoken/phonecall.html>

（引受保険会社）
損害保険ジャパン株式会社
SOMPO
〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
＜公式サイト＞ <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険WE B更改サービス（Clickar）の手続きの概要を説明したものです。
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

スマートフォンでマイページの会員登録を行う場合

左の2次元コードからアクセスしてください。
※スマートフォンで会員登録されたお客さまは、お手数ですが登録完了後、当該ちらし表紙の「スマートフォンからのアクセスはこちら」の2次元コードを読み込み、Clickarのトップページから更新のお手続きにすすんでください。

操作に関するお問い合わせ

Clickarの操作でお困りの場合は…
右の2次元コードからAIチャットにご質問ください

マイページの会員登録に関するお問い合わせ：0120-157-566
Clickarの操作に関するお問い合わせ：0120-301-377
【営業時間】平日：午前9時～午後8時 土日祝日：午前9時～午後5時（12月31日～1月3日は休業）