



自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法



ログインID・パスワードの発行方法

まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

スマホでも！



1

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

2

下記のいずれかを選択して入力します。
①証券番号
②登録番号と生年月日
③登録番号と満期日

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

3

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

<エラーとなった場合>
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

4

お客様のメールアドレスに、『お手続きのお知らせメール』および『パスワード発行メール』が送付されます。『ご案内URL』にアクセスします。

5

メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。『パスワード発行メール』に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。

6

仮パスワード欄には『パスワード発行メール』に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

ご注意
ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。

ログイン後のお手続き方法

7

お手続き対象のご契約が表示されます。『お手続きへ』をクリックしてください。

8

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

9

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

**裏面へ
続きます**



自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法



10

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

ご注意
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。

11

お見積り結果が表示されます。

各項目の『+』をクリックすると詳細の確認、『変更』をクリックすると変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『このプランを申込む』をクリックしてください。

ご注意
本画面ではまだお申し込みは完了しておりません。

12

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ『次へ進む』をクリックしてください。

13

ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に関するご質問にチェックをしてください。

「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認ください、『同意して申込む』をクリックしてください。

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



ご注意
『同意して申込む』をクリックするまでは、ご契約は成立しておりません。

14

《ご契約成立画面》

本画面が表示されると、ご契約成立となります。『証券番号』または「ご契約内容について」をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容がご確認いただけます。

《契約者さま専用ページ登録画面》

■お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。
■「マイページのご利用・ご登録はこちら」をクリックすると、契約者さま専用ページ（マイページ）登録画面が表示されますので、ご登録をお願いいたします。

《受付完了画面》

受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

お手続きいただき、ありがとうございました。