

## ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です。面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar** (クリックカー) をご利用ください。

このチラシはClickar更新サービスのお手続き前に必要なマイページ会員登録の操作についてご案内します。

### ★★お手続き前に★★

- ①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
  - ②メール設定で以下2つのドメイン指定をしてください。
- (1) (@sompo-japan.co.jp)  
(2) (@my.sompo-japan.co.jp)



© JAPAN-DA

### 操作に関するお問い合わせ

マイページの操作でお困りの場合は…  
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



## マイページ会員登録お手続き手順 (所要時間目安: 約5分)

画面イメージはスマートフォン版です

### 1 マイページにアクセス

🔍 損保ジャパン マイページ

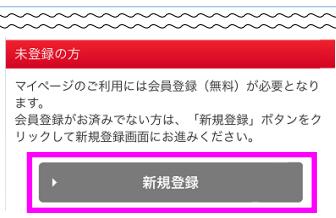
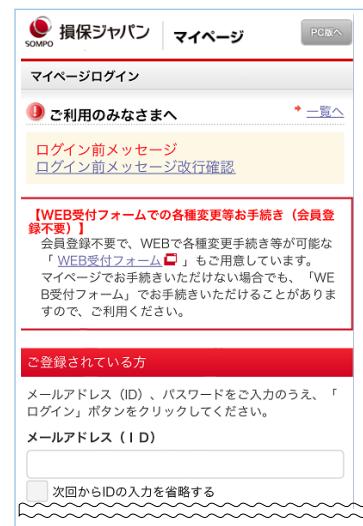
キーワード検索



スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。

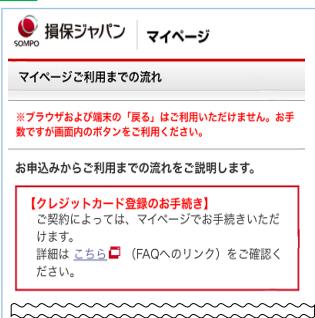
カメラで二次元コードを読み取る

### 2 マイページログイン



「新規登録」ボタンを押します。

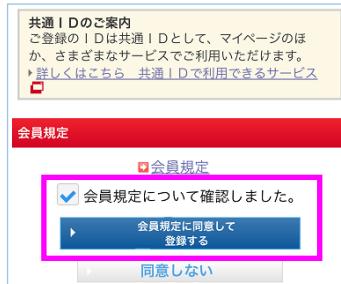
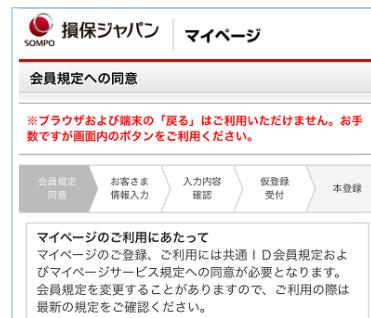
### 3 マイページご利用までの流れを確認



マイページ登録完了までの手順をご確認ください。

再度「新規登録」ボタンを押します。

## 4 会員規定への同意



「会員規定」をご確認ください。

ご同意いただける場合は「会員規定について確認しました。」をチェックします。

「会員規定に同意して登録する」を押します。

## 5 お客さま情報の入力



必須項目について入力してください。

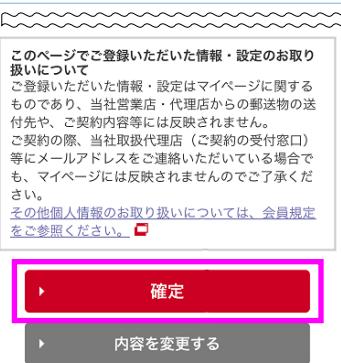
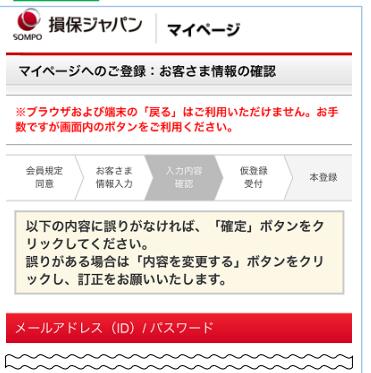
⚠️ 設定したパスワードは本登録の際に必要ですので、必ず控えておいてください。

★重要★

- ・Clickar更新サービスでお手続きをおこなっていただく契約の「証券番号」を入力してください。(『更新後』証券番号ではありません)。
- ・入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」
- ・複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

「次へ」ボタンを押します。

## 6 お客さま情報の確認



前画面でご入力いただいた内容をご確認ください。

「確定」ボタンを押します。

## 7 仮登録受付

仮登録を受け付けたことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが送信されます。  
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

## 10 登録完了

マイページ会員登録が完了したことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了のメールが送信されます。  
件名：マイページ会員登録完了のご連絡（損保ジャパン）



マイページ会員にご登録いただき、ありがとうございました。

ご契約の自動車保険の継続手続きをされる場合は、以下のアクセス方法でおこなってください。

## 8 メール受信

メールに記載されているURLを押してください。  
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

## 9 本登録

パスワードは、大文字と小文字を区別して照合します。お間違いないよう、ご入力ください。

パスワード (半角英数字)  
●●●●●●●●

入力したパスワードを表示する

信頼できる端末 (ブラウザ等) として登録する

※信頼できる端末 (ブラウザ等) とは不特定多数が使用する可能性のある端末から行う場合、不正アクセスの危険性が高まるため、選択しないことをおすすめします。個人所有の端末をご使用の場合のみ、選択していただくようお願いいたします。選択していただくと、次回以降のワンタイムパスワードの入力を省略できます。

「5」お客さま情報の入力」で設定したパスワードを入力してください。

「登録」ボタンを押してください。

## 1 登録後、すぐにお手続きされる場合

10 登録完了画面の「マイページトップへ」ボタンを押してください。

車名、保険始期など表示内容から、更新のご契約であることを確認し、「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

## 2 後日、お手続きされる場合

キーワード検索または二次元コードの読み取り

損保ジャパン マイページ



マイページログイン画面でメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

更新のご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

【お問い合わせ先】 (取扱代理店)

(引受保険会社)



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>